

Allgemeine Geschäftsbedingungen ASB - Notfallsanitäterschule

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines.....	1
2. Vertragsabschluss, Anmeldung.....	2
3. Gebühren und Zahlungsbedingungen	2
4. Stornierung, Kündigung der Leistung	2
5. Änderung, Absage von Leistungen.....	2
6. Haftungsbeschränkung	2
7. Urheberrecht	3
8. Gerichtsstand	3
9. Anwendbares Recht.....	3
10. Datenschutzerklärung	3
Verantwortliche Stelle:.....	3
Personenbezogene Daten	3
Sicherheit.....	3
Änderungen unserer Datenschutzerklärungen.....	4
Haben Sie noch Fragen?.....	4
11. Widerrufsbelehrung	4
Widerrufsrecht	4
Widerrufsfolgen	4
Besondere Hinweise.....	5
12. Schlussbestimmungen	5

1. Allgemeines

Gute Zusammenarbeit auf Grundlage fairer und transparenter Regelungen.
AGB für Kurse, Prüfungen, Schulungen, Seminare, Beratungen und Lehrgänge,
nachfolgend Dienstleistungen genannt | Stand: 02.11.2020

2. Vertragsabschluss, Anmeldung

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die durch den

Arbeiter Samariter Bund Hannover
Gemeinnützige Gesellschaft für Sozialdienste und Krankentransporte mbH
„ASB - Notfallsanitäterschule Hannover“

(im Folgenden „ASB“ genannt), angebotene Dienstleistungen.

Die Vertragsperson erkennt diese Bedingungen gegenüber dem ASB durch Auftragserteilung oder Anmeldung auf dem ASB Anmeldeformular an. Nach Übersendung des Anmeldeformulars und mit Bestätigung des ASB kommt der Vertrag zustande. Anders lautende von der Vertragsperson verwendete Geschäftsbedingungen bedürfen zur Einbeziehung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den ASB. Die Anmeldung zu den vom ASB angebotenen Dienstleistungen ist verbindlich.

3. Gebühren und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Gebühren entspricht den gültigen Preisen auf den Webseiten des ASB bzw. dessen schriftlich mitgeteiltem Angebot. Die Gebühren sind, soweit schriftlich nicht anders vereinbart, innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsstellung per Überweisung auf das Konto des ASB, das in der Rechnung mitgeteilt wird, zu zahlen. Bei Buchungen von weniger als zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin ist das Entgelt spätestens innerhalb von vier Werktagen zu zahlen.

4. Stornierung, Kündigung der Leistung

Die Stornierung der Anmeldung ist nur in Textform und bis 12 Wochen vor Beginn der Leistung kostenfrei möglich. Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Beginn der Leistung werden 50%, bei weniger als 2 Wochen vor Beginn der Leistung 100% des Entgeltes berechnet. Gleiches gilt auch bei Erkrankung, Abbruch der Leistung oder Nichterscheinen seitens der Vertragsperson. Maßgeblich für den Tag der Stornierung ist das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung beim ASB. Sollten einzelne teilnehmende Personen die Dienstleistung nachhaltig und erheblich stören oder eine Urheberrechtsverletzung vorliegen, ist der ASB zum Ausschluss der jeweiligen teilnehmenden Person und fristloser Kündigung der Vertragsleistung berechtigt, ohne zur Erstattung bzw. Erlass von Gebühren verpflichtet zu sein. Die Kündigung der Leistung erfolgt schriftlich.

5. Änderung, Absage von Leistungen

Der ASB darf aufgrund höherer Gewalt, nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder anderen nicht vom ASB verschuldeten Gründen von seinem Recht der Absage der Dienstleistung Gebrauch machen. Es werden bei Absage der Leistung durch nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl die Gebühren zurückerstattet, wenn seitens des ASB keine Ersatzveranstaltung angeboten werden kann. Eine Erstattung von anderen, als den vertraglichen Gebühren der Leistung, ist ausgeschlossen.

6. Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet der ASB nur, wenn diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den ASB beruhen. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Insbesondere haftet der ASB nicht für eine fehlerhafte Anwendung der vermittelten Schulungsinhalte.

7. Urheberrecht

Der ASB behält sich sämtliche Rechte an den Schulungsinhalten und –unterlagen vor. Eine gewerbliche Nutzung der Schulungsinhalte und –unterlagen durch den Vertragspartner und Dritten ist nicht zulässig. Jede Vervielfältigung der Unterlagen bedarf der vorherigen Zustimmung durch den ASB.

8. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hannover in Deutschland, Niedersachsen.

9. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10. Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten hat für den ASB eine sehr hohe Bedeutung. Uns ist es daher wichtig, Ihnen mitzuteilen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

Verantwortliche Stelle:

Arbeiter Samariter Bund Hannover
Gemeinnützige Gesellschaft für Sozialdienste und Krankentransporte mbH
Petersstraße 1-2 in 30165 Hannover

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Daten über Ihre Person. Diese beinhalten Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Daten sind notwendig um Ihnen die Dienstleistung anbieten zu können. Wenn Sie einen unserer Services nutzen, sammeln wir in der Regel nur die Daten, die notwendig sind, um Ihnen unseren Service bieten zu können. Möglicherweise fragen wir Sie nach weiteren Informationen, die aber freiwilliger Natur sind. Wann immer wir personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies um Ihnen unseren Service anbieten zu können oder um unsere kommerziellen Ziele zu verfolgen. Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern wir unter Umständen aus administrativen und technischen Gründen bestimmte Informationen. Diese können sein: Typ und Version des verwendeten Browsers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie die dynamische IP-Adresse. Diese Daten werden aber wenn dann anonymisiert und lediglich für statistische Zwecke bzw. dafür verwendet, unsere Internet- und Onlinedienste zu verbessern. Diese anonymisierten Daten werden – getrennt von personenbezogenen Daten – auf sicheren Systemen gespeichert und können keinen individuellen Personen zugeordnet werden. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit geschützt bleiben.

Sicherheit

Wir haben technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unautorisierten Zugriff zu schützen. All unsere Mitarbeiter sowie für uns tätige Dienstleister sind auf die gültigen Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wann immer wir personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten werden diese verschlüsselt bevor sie übertragen werden. Das heißt, dass Ihre Daten nicht von Dritten missbraucht werden können. Unsere Sicherheitsvorkehrungen unterliegen dabei einem ständigen Verbesserungsprozess und unsere Datenschutzerklärungen werden ständig überarbeitet. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt.

Recht auf Information/Widerspruch

Bitte kontaktieren Sie uns jederzeit, wenn Sie sich informieren möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern. Außerdem können Sie jederzeit Ihre Erlaubnis an uns, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten, zurückziehen. In beiden Fällen wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Änderungen unserer Datenschutzerklärungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern, falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese Änderungen auf unserer Website bekannt.

Haben Sie noch Fragen?

Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz können Sie per E-Mail an datenschutz@asb-niedersachsen.org richten.

Bitte geben Sie ggf. dabei an, auf welche Website des ASB Niedersachsen Sie sich beziehen.

Umgekehrt wird die Nutzung der im Impressum oder im gesamten Internetangebot bereitgestellten Namen, Adressen, Telefon-, Fax- und E-Mail-Kontakte durch Dritte zur Sendung von nicht vornehmlich angeforderten Informationen untersagt. Gegenüber Versendern von so genannten Spam-Mails behält sich der ASB rechtliche Schritte vor.

11. Widerrufsbelehrung

Arbeiter Samariter Bund Hannover
Gemeinnützige Gesellschaft für Sozialdienste und Krankentransporte mbH
Petersstraße 1-2 in 30165 Hannover

(Nachfolgend „ASB Hannover“ genannt)

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Arbeiter Samariter Bund Gemeinnützige Gesellschaft für Sozialdienste und Krankentransporte mbH
Petersstraße 1-2 30165 Hannover

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise nichtig, unwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Nichtig, unwirksame und/oder undurchführbare Bestimmungen sind durch solche wirksamen und durchführbaren Regelungen zu ersetzen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Gleiches gilt, wenn diese Bedingungen eine Lücke enthalten sollten.